

Sotterrare l'ascia di guerra: *la mediazione* – *l'alternativa in caso di conflitti.*



Le divergenze di punti di vista e d'opinioni fanno naturalmente parte della convivenza sociale: differenze, tensioni e conflitti caratterizzano la nostra vita quotidiana. Quando tali disaccordi assumono particolare importanza, ne risente sia la qualità di vita che il portafoglio.

Più di una protezione giuridica

La Protekta offre ai suoi assicurati la possibilità d'accedere al processo di mediazione in caso di conflitti, mettendo a disposizione una rete di mediatori professionisti. Le spese della procedura sono a carico della Protekta, anche quando la mediazione si rivela infruttuosa. Pure in questo caso, permane la copertura accordata dalla protezione giuridica, preservando il diritto dell'assicurato d'adire le vie legali per far valere le proprie pretese.

La mediazione – l'alternativa

La mediazione è un procedimento facoltativo ed extragiudiziale di conciliazione che, promosso dalle parti in litigio, consente in molti casi di giungere ad una rapida intesa. Si tratta di un processo in cui le parti sono accompagnate da uno/una specialista indipendente (mediatore o mediatrice) che segue e struttura il corso della conciliazione. Le informazioni che pervengono da una parte o dall'altra al mediatore/alla mediatrice sono trattate in modo assolutamente confidenziale, tanto

che il mediatore/la mediatrice non può essere chiamato/a quale testimone in eventuali successive azioni giudiziarie. Il processo di mediazione cerca di coinvolgere la controparte, non di escluderla. In caso di concretizzazione di un'intesa, non vi è né vinto né vincitore, poiché si realizza una situazione in cui ognuno è vincitore sia dal punto di vista materiale che da quello umano.

Quattro buoni motivi a favore della mediazione

- Si evitano lunghe procedure giudiziarie, pregiudizi di reputazione, distruzioni di relazioni partenariali ed importanti spese giudiziarie. Oltre a risparmiare tempo ed arrabbiature, rappresenta la via economicamente più ragionevole.
- Il processo di mediazione tratta e risolve conflitti in modo costruttivo: tiene conto nella stessa misura degli aspetti giuridici, economici ed emotivi. La mediazione è orientata verso il futuro e si fonda sul consenso di tutte le persone implicate. La partecipazione ad una procedura di mediazione è facoltativa e richiede una buona dose di responsabilizzazione personale.
- Gli specialisti di mediazione sono delle figure neutre che assistono passo per passo le parti in conflitto affinché trovino un'intesa. Le mediatrici ed i mediatori dirigono il processo in modo imparziale, professionale e socialmente competente, aiutando le parti in conflitto ad appianare personalmente le differenze, in modo soddisfacente e durevole.
- La mediazione si rivela appropriata per la risoluzione di conflitti di diritto di locazione, diritto del lavoro, diritto di vicinato o di tanti altri aspetti di natura giuridica. Può contribuire in molti casi a trasformare la situazione avversa in una situazione partenariale concreta, dove le parti in disaccordo si riscoprono veri partner.

Per lei sono importanti tali aspetti? Ha domande da porre? È interessato ad un processo di mediazione per risolvere un suo conflitto? Allora ci contatti:

Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA
Direzione Berna
Monbijoustrasse 68, Casella postale, 3001 Berna
Telefono 031 389 85 00, Telefax 031 389 85 99
info@protekta.ch, www.protekta.ch

Protekta
Protezione giuridica