

# Das Kriegsbeil begraben: *Mediation* – die Alternative bei Konflikten



**Unterschiedliche Standpunkte und Sichtweisen sind im Zusammenleben der Menschen natürlich: Differenzen, Spannungen und Konflikte prägen unseren Alltag. Wenn Streitereien eskalieren, leidet oft die Lebensqualität und das Portemonnaie.**

## **Mehr als nur Rechtsschutz**

Die Protekta bietet ihren Versicherten das Verfahren der Mediation für ihre Konfliktlösung an. Dazu stellt sie ihren Kundinnen und Kunden professionelle Mediationsfachleute zur Seite. Die Kosten des Mediationsverfahrens trägt die Protekta – auch dann, wenn dieses nicht erfolgreich verläuft. Der Rechtsschutz gilt in vollem Umfang weiter: Der Rechtsweg und damit die gerichtliche Durchsetzung des Anspruchs bleiben bestehen.

## **Mediation – der andere Weg**

Mediation ist ein freiwilliges aussergerichtliches Schlichtungsverfahren. In vielen Konfliktfällen ermöglicht es eine erfolgreiche und rasche Lösung. Diese erarbeiten alle am Konflikt beteiligten Partner gemeinsam. Begleitet werden sie dabei von einem erfahrenen unabhängigen Dritten (Mediatorin/Mediator). Mediationsfachleute unterstützen und strukturieren den Einigungsprozess. Sie behandeln alle Informationen vertraulich und treten in einem allfälligen späteren Gerichtsverfahren nie als Zeugen auf.

Mediation zielt auf Einschluss des Gegenübers ab – nicht auf Ausschluss. Bei einer einvernehmlich gefundenen Lösung gewinnt oder verliert niemand. Idealerweise entsteht eine Win-Win-Situation für alle Beteiligten: materiell und menschlich.

## **Vier gute Gründe für die Mediation**

- Langjährige gerichtliche Verfahren, zerstörte Partnerbeziehungen, Reputationsschädigungen und kaum abschätzbare Kostenbelastungen werden vermieden. Dies spart Zeit, schont die Nerven und ist auch wirtschaftlich der sinnvollere Weg.
- Mediation bearbeitet und löst Konflikte konstruktiv: Sie bezieht rechtliche, wirtschaftliche und emotionale Aspekte gleichwertig mit ein. Mediation ist zukunftsorientiert und beruht auf dem Konsens aller Beteiligten. Die Teilnahme an einem Mediationsverfahren ist freiwillig und fordert eigenverantwortliches Handeln.
- Neutrale Mediationsfachleute begleiten die zerstrittenen Partner schrittweise auf ihrem Lösungsweg. Mediatorinnen und Mediatoren führen den Konfliktprozess allparteilich, sowie fach- und sozialkompetent. Damit befähigen sie die Konfliktpartner, bestehende Differenzen eigenständig, zufriedenstellend und nachhaltig zu lösen.
- Mediation eignet sich für Konfliktlösungen in bestehenden Miet-, Arbeits-, Nachbarrechts- oder sonstigen Rechtsverhältnissen. Sie führt die Parteien vom Gegner- zum Partnermodell: Menschen stehen sich als im Konflikt verstrickte, aber grundsätzlich gleichwertige Partner gegenüber.

Sind Ihnen diese Aspekte wichtig? Haben Sie noch Fragen? Möchten Sie für die Lösung Ihres Konflikts ein Mediationsverfahren prüfen? Dann kontaktieren Sie uns bitte:

Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG  
Direktion Bern  
Monbijoustrasse 68, Postfach, 3001 Bern  
Telefon 031 389 85 00, Telefax 031 389 85 99  
info@protekta.ch, www.protekta.ch